



DIE MEINUNG UNSERER GÄSTE IST WICHTIG!

Um die Zufriedenheit unserer Gäste aus Deutschland, Österreich und der Schweiz mit unseren Hotels und Urlaubsregionen messen zu können, ist es wichtig, so viele Gäste wie möglich zu motivieren, an der TUI Gästebefragung online teilzunehmen. Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung:

Bitte weisen Sie unsere Gäste auf die Online-Gästebefragung hin.

ES GIBT VIER MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE GÄSTE, AN DER ONLINE-BEFragung TEILZUNEHMEN:

- Über unser Serviceportal „meine TUI“ erhalten die Gäste, die sich dort angemeldet haben, nach Ende ihrer Reise eine Mail, in der ein Link sie direkt zur Befragung führt. Oder sie klicken einfach auf „Gästebefragung“.
- Mit dem auf ihrer Reisebestätigung und ihrem Reiseplan eingedruckten Zugangscode können sie sich nach Ende ihrer Reise unter www.TUI-befragung.de einloggen.
- Haben die Gäste bei ihrer Buchung ausdrücklich angegeben, dass sie gedruckte Reiseunterlagen wünschen, finden sie ihren persönlichen Zugangscode darin.
- Wenn sie über tui.com gebucht haben, erhalten sie nach Ende ihrer Reise eine Mail, in der sie ein Link direkt zur Befragung führt.

PORTALE, ÜBER DIE DIE GÄSTE ZUR BEFRAGUNG GELANGEN KÖNNEN:

| Veranstalter/Marke | Der Gast ist auf dem Portal registriert | Der Gast kann direkt mit seinem Code teilnehmen |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| TUI | www.meine-TUI.de/at/ch | www.TUI-befragung.de/ch |
| 1-2-FLY | www.mein-12fly.de/at/ch | www.1-2-FLY-befragung.de/ch |
| TUI MAGIC LIFE | www.meine-TUI.de/at/ch | www.MAGICLIFE-befragung.de |
| ROBINSON CLUB | www.mein-robinson.com | www.ROBINSON-befragung.de/ch |
| airtours | www.mein-airtours.de/at/ch | www.airtours-befragung.de |
| GULET | www.meine-tui.at | www.GULET-befragung.at |

SO MOTIVIEREN SIE IHRE GÄSTE:

Unter www.tui-quality.net, wo wir Ihnen Ihre Ergebnisse aus der TUI Gästebefragung zur Verfügung stellen, finden Sie unter „Informationen“, „Wichtige Downloads“ einen Musterbrief zum Herunterladen.

Sie ergänzen diesen Brief mit Ihrem Hotelnamen, dem Namen des Hoteldirektors und seiner digitalisierten Unterschrift. Lassen Sie den Brief entweder kurz vor Abreise auf das Zimmer legen oder händigen Sie ihn beim Check-Out aus. Mit mehr Teilnehmern an der TUI Gästebefragung vergrößern Sie zudem Ihre Chance auf eine Auszeichnung mit dem TUI Holly oder TUI TOP Quality!

Sollte einem Gast der Zugangscode zur Gästebefragung nicht vorliegen, kann der Gast ihn unter Angabe seiner Vorgangsnummer und seiner E-Mail-Adresse unter gaestebefragung@tui.de anfordern.

Wenn mehrere Personen gemeinsam verreist sind, können alle Mitreisenden ab 14 Jahren an der Gästebefragung teilnehmen. Dazu muss nur am Ende des Online-Fragebogens die E-Mail-Adresse des Mitreisenden angegeben werden.