



DIE MEINUNG UNSERER GÄSTE IST WICHTIG!

Um die Zufriedenheit unserer Gäste aus Deutschland, Österreich und der Schweiz mit unseren Hotels und Urlaubsregionen messen zu können, ist es wichtig, so viele Gäste wie möglich zu motivieren, an der TUI Gästebefragung online teilzunehmen. Dazu brauchen wir Ihre Unterstützung:

Bitte weisen Sie unsere Gäste auf die Online-Gästebefragung hin.

Hunderttausende Gäste beteiligen sich jährlich an der TUI Gästebefragung. Mit ihrer Hilfe gewinnt das TUI Qualitätsmanagement wichtige Informationen zur Zufriedenheit der TUI Kunden.

ES GIBT DREI MÖGLICHKEITEN FÜR UNSERE GÄSTE, AN DER ONLINE-BEFragung TEILZUNEHMEN:

- Über unser Serviceportal „meine TUI“ erhalten die Gäste, die sich dort angemeldet haben, nach Ende ihrer Reise eine Mail, in der ein Link sie direkt zur Befragung führt. Oder sie klicken einfach auf „Gästebefragung“.
- Mit dem auf ihrer Reisebestätigung und ihrem Reiseplan eingedruckten Zugangscode können sie sich nach Ende ihrer Reise unter www.TUI-befragung.de einloggen.
- Wenn sie über tui.com gebucht haben, erhalten sie nach Ende ihrer Reise eine Mail, in der sie ein Link direkt zur Befragung führt.

PORTALE, ÜBER DIE DIE GÄSTE ZUR BEFRAGUNG GELANGEN KÖNNEN:

Veranstalter/Marke

TUI
TUI MAGIC LIFE
ROBINSON CLUB
airtours
GULET

Der Gast ist auf dem Portal registriert

www.meine-TUI.de/.at/.ch
www.meine-TUI.de/.at/.ch
www.mein-robinson.com
www.mein-airtours.de/.at/.ch
www.meine-tui.at

Der Gast kann direkt mit seinem Code teilnehmen

www.TUI-befragung.de/.ch
www.MAGICLIFE-befragung.de
www.ROBINSON-befragung.de/.ch
www.airtours-befragung.de
www.GULET-befragung.at

SO MOTIVIEREN SIE IHRE GÄSTE:

- Unter www.tui-quality.net, wo wir Ihnen Ihre Ergebnisse aus der TUI Gästebefragung zur Verfügung stellen, finden Sie unter „Informationen“, „Wichtige Downloads“ einen Musterbrief zum Herunterladen.
- Sie ergänzen diesen Brief mit Ihrem Hotelnamen, dem Namen des Hoteldirektors und seiner digitalisierten Unterschrift. Lassen Sie den Brief entweder kurz vor Abreise auf das Zimmer legen oder händigen Sie ihn beim Check-Out aus. Mit mehr Teilnehmern an der TUI Gästebefragung vergrößern Sie zudem Ihre Chance auf eine Auszeichnung mit dem TUI Global Hotel Award!
- Sollte einem Gast der Zugangscode zur Gästebefragung nicht vorliegen, kann der Gast ihn unter Angabe seiner Vorgangsnummer und seiner E-Mail-Adresse unter gaestebefragung@tui.de anfordern.
- Alle Teilnehmer haben die Chance, einen von zwölf Reisegutscheinen im Wert von 1.000 Euro zu gewinnen.
- Im Gegensatz zu vielen Online-Bewertungsportalen sind die Ergebnisse, die wir aus der TUI Gästebefragung gewinnen, objektiv und repräsentativ. Das lassen wir vom TÜV Saarland regelmäßig überprüfen.

airtours
Defining Luxury Travel Since 1967

