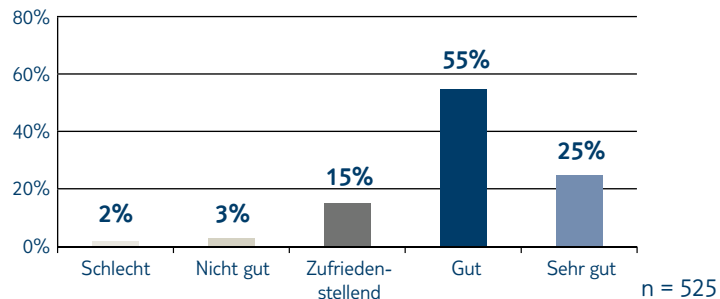


ZUFRIEDENHEIT MIT DEM RESTAURANT-ERLEBNIS AUSZÜGE AUS DEN AUSWERTUNGSMÖGLICHKEITEN

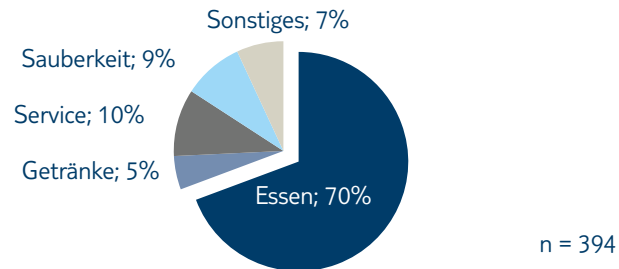


Frage 1: Wie fanden Sie Ihr Restaurant-Erlebnis?



Darstellung der Ergebnisse zur Übersicht der Zufriedenheiten mit den Restaurant-Erlebnissen Ihrer Hotel-Gäste.

Frage 2: Wo können wir uns verbessern?



Darstellung der Ergebnisse zur Identifikation der verbesserungsfähigen Bereiche in Ihrem Restaurant.

FAKTEN:

- Zeitraum: 6 Wochen
- Ein Terminal inklusive Tablet
- Echtzeit-Auswertung und Push-Nachrichten
- Finale Auswertung der Ergebnisse
- Preis: 1.999 Euro zzgl. Versand (Preis abhängig von Destination)

TUI Deutschland GmbH
Hotelberatung
Karl-Wiechert-Allee 23
D-30625 Hannover
www.tui-quality-support.de
E-Mail: qualitysupport@tui.de

**TUI RESTAURANT
FEEDBACK**

IN DREI SCHRITTEN ZUM FEEDBACK

Sammeln Sie Feedback mit dem Terminal und verbessern Sie somit das Restaurant-Erlebnis Ihrer Gäste!

Mit unserem Feedback Terminal sammeln Sie in sekundenschnelle Feedback Ihrer Gäste direkt nach dem Restaurant-Besuch.

Die Auswertung erfolgt in Echtzeit und wird direkt auf ein Dashboard übertragen. Mit Push-Nachrichten auf Ihrem Handy sind Sie direkt informiert und können handeln!

Wir besprechen jede Woche das Feedback mit unserem Team, drucken es auf ein Plakat und hängen es in die Küche an die Wand und in den Personalraum des Restaurants.

(Direktor TUI MAGIC LIFE Cala Pada, Ibiza)

DAS PRINZIP IST EINFACH

Zufriedene Gäste buchen wieder und empfehlen das Hotel weiter. Für die Gesamtzufriedenheit im Hotel ist Essen & Trinken der wichtigste Faktor!

(Quelle: TUI Gästebefragung Sommer 2017)



1. DAS TERMINAL ZIEHT IN IHREM HOTEL EIN!

- Der Aufbau des gelieferten Terminals erfolgt in wenigen Minuten.
- Durch das robuste Material ist das Terminal auch für Außenbereiche geeignet.
- Technischer Support steht Ihnen bei Fragen zur Seite.

2. IHRE GÄSTE SIND GEFRAGT!

- Das Ausfüllen des Fragebogens dauert weniger als 1 Minute.
- Der Gästefragebogen ist bereits im Tablet installiert und kann auf Wunsch für Ihr Restaurant angepasst werden.

3. PROFITIEREN SIE VON DEN PROFESSIONELLEN ANALYSEN!

- Die Echtzeitauswertung erfolgt im Dashboard.
- Falls gewünscht, erhalten Sie Push-Nachrichten auf Ihr Handy nach von Ihnen definierten Worten (z.B. „versalzen“ oder „schmutzig“).
- Berichte können täglich ausgedruckt und heruntergeladen werden.
- Ein Endbericht enthält eine Zusammenfassung des TUI Restaurant Feedbacks sowie eine Analyse der TUI Gästebefragung.